PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM
DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
Jl. Veteran Amlapura Telp. (0363) 2787724
Laman : http://pendidikan.karangasemkab.go.id
Email : disdikpora@karangasemkab.go.id

S O P
(Standar Operasional Prosedur)
Penandatanganan Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB

Dipindai dengan CamScanner

PELAYANAN
PENANDATANGANAN SURAT KETERANGAN PENGGANTI IJAZAH/STTB

1. **Persyaratan**

A. Untuk sekolah yang masih operasional

1. Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB yg dibuat sesuai pedoman (dibuat di sekolah asal)
2. Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB bermeterae 10.000 dibubuhi tanda tangan Kepala Sekolah
3. Surat Keterangan Kehilangan dari kepolisian
4. Surat pernyataan tanggung Jawab Mutlak dari pemohon
5. Fotocopy arsip ijazah yang hilang

B. Untuk sekolah yang tutup/tidak operasional

1. Surat Keterangan kehilangan dari kepolisian
2. Surat pernyataan tanggung Jawab Mutlak dari pemohon
3. Fotocopy arsip ijazah /STTB yang hilang

2. **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

A. Sekolah Masih Operasional

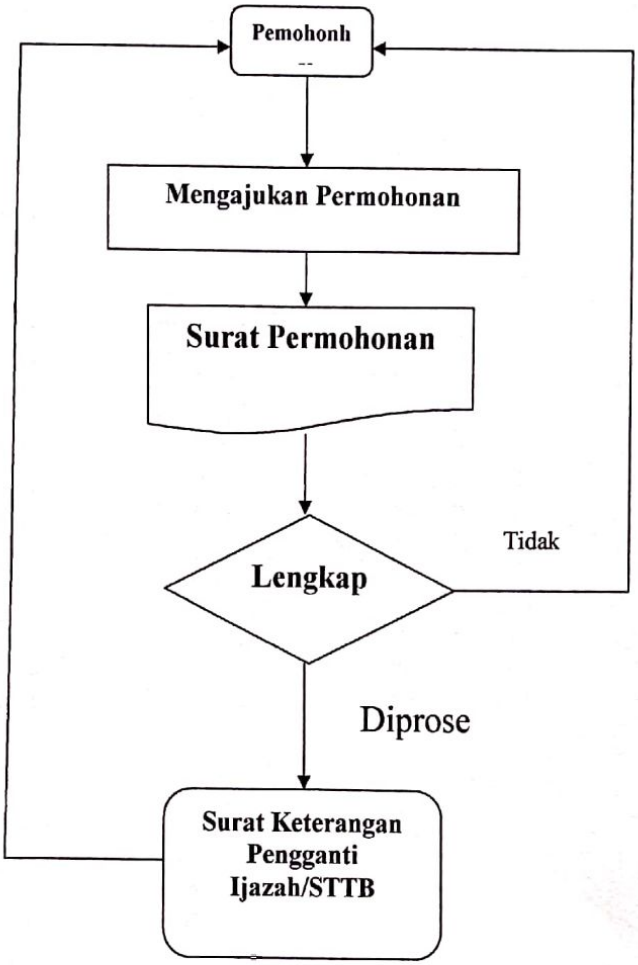
1. Berkas lengkap diterima oleh staf Bidang PP SD dan SMP kemudian diproses
2. Kasi Pengelolaan Pendidikan SD/SMP melakukan verifikasi berkas, meneliti, memeriksa, memberikan pertimbangan
3. Hasil verifikasi yang sudah benar
   - Kasi memberi paraf
   - Kabid memberi paraf
   - Sekdis memberi paraf
4. Kepala Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Karangasem, membubuhkan tanda tangan pada Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB
5. Berkas dikembalikan ke pemohon

B. **Sekolah yang Sudah Tutup/tidak operasional lagi**

1. Berkas lengkap diterima oleh staf Bidang PP SD dan SMP kemudian diproses
2. Kasi Pengelolaan Pendidikan SD/SMP melakukan verifikasi berkas, meneliti, memeriksa, memberikan pertimbangan
3. Berdasarkan surat keterangan kehilangan dari Kepolisisan, dibuatkan Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB
4. Hasil verifikasi yang sudah benar
   - Kasi memberi paraf
   - Kabid memberi paraf
   - Sekdis memberi paraf
5. Kepala Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Karangasem, membubuhkan tanda tangan pada Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB
6. Berkas dikembalikan ke pemohon

Dipindai dengan CamScanner

3. Alur



3. **Jangka Waktu Penyelesaian**
   - 45 menit

4. **Biaya/Tarif**
   - Tidak dipungut biaya (GRATIS)

5. **Produk Pelayanan**
   - Surat Keterangan Pengganti Ijazah

6. **Pengelolaan Pengaduan**
   - Kotak Saran dan Pengaduan melalui Telpon (0363) 2787724 atau e-mail disdikpora@karangasemkab.go.id

Dipindai dengan CamScanner

PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM

DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA

NOMOR SOP	421/1911/Disdikpora/SD.SMP
TANGGAL PEMBUATAN	14 Juni 2022
TANGGAL REVISI	
DISAHKAN OLEH	KEPALA DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN KARANGASEM I Wayan Sutrisna, SE.MM NIP. 19[illegible]924 198602 1 002
NAMA SOP	**Penandatanganan Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB**

DASAR HUKUM :

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelengggaraan Pendidikan
3. Peraturan Daerah Kabupaten Karangasem Nomor 5 Tahun 2011 tentang Sistem Penyelenggaraan Pendidikan
4. Permendikbud Nomor 29 tahun 2014 tentang Pengesahan Fotokopi Ijazah/Surat Tanda Tamat Belajar dan Penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ihazah/Surat Tanda Tamat Belajar Jenjang Pendidikan Dasar dan Menengah

KUALIFIKASI PELAKSANA :

Memahami Peraturan tentang pengesahan surat keterangan pengganti ijazah/ STTB dan penerbitan surat keterangan pengganti ijazah/STTB Jenjang Pendidikan Dasar dan Menengah.

KETERKAITAN :

1. SOP Penandatanganan Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB
2. SOP Penandatanganan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah/STTB
3. SOP Penandatanganan Surat Keterangan Ijazah/STTB Rusak

PERALATAN/PERLENGKAPAN :

ATK
Buku Agenda Penerimaan
Stempel Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Karangasem

PERINGATAN :

Apabila SOP ini tidak dilaksanakan akan menyebabkan
-Tidak teragendakan dan terarsipkannya Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB yang diajukan

PENCATATAN DAN PENDATAAN :

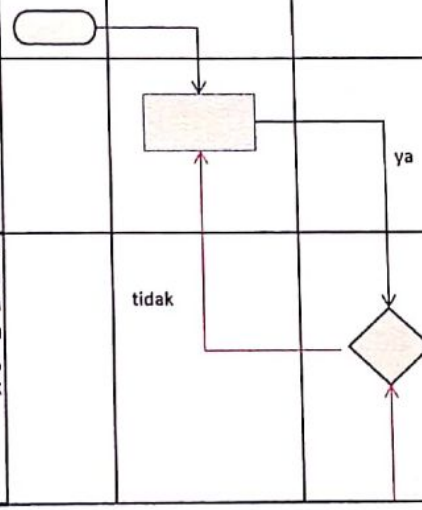
Buku Agenda Penerimaan

Dipindai dengan CamScanner

PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM
DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
Jl. Veteran Amlapura Telp. (0363) 2787724
Laman : http://pendidikan.karangasemkab.go.id
Email : disdikpora@karangasemkab.go.id

DIAGRAM ALIR (FLOWCHART) SOP PENANDATANGANAN SURAT KETERANGAN PENGGANTI IJAZAH/STTB

No.	Aktivitas	Pelaksana						Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Staf Bidang SD SMP	Kasi Pengelolaan Pendidikan SD, Kasi Pengelolaahn Pendidikan SMP	Kabid Pengelolaan Pendidikan SD dan SMP	Sekretaris Dinas	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon mengajukan surat keterangan pengganti ijazah/STTB							Surat Keterangan Pengganti ijazah/STTB	5 Menit	Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB	
2	Menerima Surat keterangan pengganti ijazah /STTB							Surat Keterangan Pengganti ijazah/STTB, surat keterangan kehilangan dari kepolisian, Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak.	5 Menit	Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB	
3	Membaca dan memeriksa surat keterangan pengganti ijazah/STTB serta mengecek kelengkapannya,apabila sudah lengkap dan tidak ada perbaikan maka Kasi Pengelolaan Pendidikan SD/SMP memberi paraf dan mengajukannya kepada Kepala Bidang Pengelolaan Pendidikan SD dan SMP, Jika ada kesalahan maka dikembalikan ke staf untuk diteruskan ke Pemohon untuk diperbaiki.							Surat Keterangan Pengganti ijazah/STTB, surat keterangan kehilangan dari kepolisian, Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak.	5 Menit	Surat Keterangan pengganti Ijazah /STTB yang sudah diparaf Kasi	



Dipindai dengan CamScanner

	Membaca dan memeriksa surat keterangan pengganti ijazah, apabila tidak ada perbaikan maka Kabid Pengololaan Pendidikan SD dan SMP memberi paraf dan mengajukannya kepada Sekretaris Dinas Pendidikan kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Karangasem.Jika masih ada kesalahan akan dikembalikan untuk diperbaiiki			tidak			Surat Keterangan Pengganti ijazah/STTB, surat keterangan kehilangan dari kepolisian, Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak.	5 Menit	Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB yang sudah berisi paraf Kasi Pengelolaan pendidikan SD/SMP dan kabid Pengelolaan Pendidikan SD dan SMP.	
	Membaca dan memeriksa surat keterangan pengganti ijazah, apabila tidak ada perbaikan maka Sekretaris Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga memberi paraf, setelah diparaf surat tersebut diajukan kepada Kepala Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Karangasem untuk ditandatangani.				tidak		Surat Keterangan Pengganti ijazah/STTB, surat keterangan kehilangan dari kepolisian, Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak.	5 Menit	Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB yang sudah berisi paraf Kasi Pengelolaan Pendidikan SD/SMP dan paraf kabid Pegelolaan Pendidikan SD dan SMP serta paraf Sekretaris Dinas pendidikan kepemudaan dan Olahraga Kabupaten	
	Membaca dan memeriksa surat keterangan pengganti ijazah, apabila tidak ada perbaikan maka Sekretaris Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga memberi paraf, setelah diparaf surat tersebut diajukan kepada Kepala Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Karangasem untuk ditandatangani.						Surat Keterangan Pengganti ijazah/STTB, surat keterangan kehilangan dari kepolisian, Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak.	5 Menit	Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB yang sudah berisi paraf Kasi Pengelolaan Pendidikan SD/SMP , paraf kabid Pegelolaan Pendidikan SD dan SMP dan paraf Sekretaris Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Karangasem serta sudah ditandatangani	
3	Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB yang sudah ditandatangani oleh Kepala Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga dikembalikan kepada Kasi pada Bidang SD dan SMP						Surat Keterangan Pengganti ijazah/STTB, surat keterangan kehilangan dari kepolisian, Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak.	5 Menit	Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB yang sudah berisi tanda tangan Kepala Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Karangasem	
8	Surat Keterangan Pengganti Iajazah/STTB yang sudah ditandatangani oleh Kepala Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga dikembalikan ke Bidang Pengelolaan Pendidikan SD dan SMP.						Surat Keterangan Pengganti ijazah/STTB, surat keterangan kehilangan dari kepolisian, Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak.	5 Menit	Surat Keterangan Pengganti iajazh/STTB yang sudah berisi tandatangan Kepala Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Karangasem dan sudah distempel lengkap	
9	Pemohon menerima Surat keterangan Pengganti Ijazah/STTB						Surat Keterangan Pengganti ijazah/STTB	5 Menit	Surat Keterangan Pengganti iajazh/STTB yang sudah berisi tandatangan Kepala Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Karangasem	

Kepala Dinas Pendidikan Kepemudaan
dan Olahraga Kabupaten Karangasem

I Wayan Sutrisna, SE, MM
NIP. 19660924 198602 1 002

Kepala Bidang Pengelolaan Pendidikan SD dan SMP

I Gusti bagus Jaya Arsana, SIP. MAP
NIP. 19910719 201206 1 002

Dipindai dengan CamScanner